

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR...

Imię i nazwisko zgłaszającego.....
Adres.....
Numer telefonu.....
E-mail.....
Data nabycia towaru
Ilość zakwestionowanego towaru.....
Nazwa towaru
Cena detaliczna.....
Dowód sprzedaży
Zaistniałe wady
.....
.....
.....
Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono niezgodność towaru z umową?
.....
.....
.....
Sposób użytkowania
Sposób konserwacji
.....
Czy towar po stwierdzeniu wady był użytkowany i w jakim okresie

Kolejność rozpatrywania reklamacji:

1. Naprawa towaru.
2. Wymiana na nowy wyrób.
3. Zwrot gotówki jeżeli nie są możliwe do spełnienia powyższe punkty.

W sprawie rozpatrzenia zgłoszenia Klient zostanie powiadomiony telefonicznie/e-mailem.

Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania przez sklep internetowy.

Klient potwierdza prawidłowość jego danych osobowych, zaświadczając jednocześnie, że zamieszkuje pod powyższym adresem oraz osiągalny jest pod wskazanym numerem telefonu/adresem e-mail.

Klient uznaje jednocześnie, iż w przypadku, gdy uprawniony będzie do odbioru towaru po rozpatrzeniu reklamacji, a kolejne próby kontaktu z nim pod wskazanymi numerami telefonów/adres e-mail nie odnoszą skutku i pomimo pisemnego wezwania, skierowanego na adres wskazany wyżej, Klient nadal nie odbiera towaru, po upływie trzech miesięcy od dnia ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji sklep będzie uprawniony do utylizacji towaru lub przekazania go na cele dobroczynne.