

MOLTON

Molton Styl Sp. z o.o.
Janki, ul. Mszczonowska 60
05-090 Raszyn
sklep@molton.pl
Telefon: 519 404 442

REKLAMACJA

Dane klienta

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Numer telefonu: _____

E-mail: _____

Data nabycia towaru: _____

Ilość zakwestionowanego towaru: _____

Nazwa towaru: _____

Cena detaliczna: _____

Dowód sprzedaży: _____

Zaistniałe wady: _____

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono niezgodność towaru z umową?

Sposób użytkowania: _____

Sposób konserwacji: _____

Czy towar po stwierdzeniu wady był użytkowany i w jakim okresie? _____

Towar z czytelnie wypełnionym formularzem oraz paragonem fiskalnym prosimy wysłać na adres:

**Molton Styl Sp. z o.o.,
ul. Mszczonowska 60, Janki,
05-090 Raszyn
z dopiskiem „reklamacja”**

Towaru zakupionego w sklepie internetowym nie można zwrócić ani wymienić w salonie stacjonarnym.

Kolejność rozpatrywania reklamacji:

1. Naprawa towaru.
2. Wymiana na nowy wyrób.
3. Zwrot gotówki jeżeli nie są możliwe do spełnienia powyższe punkty.

W sprawie rozpatrzenia zgłoszenia Klient zostanie powiadomiony telefonicznie/e-mailem.

Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania przez sklep internetowy.

Klient potwierdza prawidłowość jego danych osobowych, zaświadczając jednocześnie, że zamieszkuje pod powyższym adresem oraz osiągalny jest pod wskazanym numerem telefonu/adresem e-mail. Klient uznaje jednocześnie, iż w przypadku, gdy uprawniony będzie do odbioru towaru po rozpatrzeniu reklamacji, a kolejne próby kontaktu z nim pod wskazanymi numerami telefonów/adres e-mail nie odnoszą skutku i pomimo pisemnego wezwania, skierowanego na adres wskazany wyżej, Klient nadal nie odbiera towaru, po upływie trzech miesięcy od dnia ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji sklep będzie uprawniony do utylizacji towaru lub przekazania go na cele dobroczynne.

.....

Data i podpis Klienta